

Technicien Back Office Technique / Technicienne Back Office Technique

Missions

- Prendre en charge les tickets d'incidents émis par le Front Office et utiliser tous les moyens mis à sa disposition pour rendre pleinement fonctionnel le signal ADSL des abonnés Free.
Sur un secteur géographique, le technicien Backoffice Technique/ la technicienne Back Office a en charge de :
- Analyser et traiter les remontées du FrontOffice signalant des accès dégradés ou hors service
- Lancer des investigations sur nos équipements et les équipements de l'opérateur historique
- Assurer le contrôle et le suivi des actions menées et gérer les relances.

Profil

- Homme ou femme de formation supérieure (BTS, IUT) suivie dans une de ces spécialités : réseau, téléphonie, électronique ou informatique. Vous présentez des compétences et connaissances pointues sur les nouvelles technologies (Adsl, fibre optique) et la gestion d'un ticket d'incident.
- Doué(e) d'une excellente maîtrise technique, d'une grande capacité d'analyse et d'un sens aigu du relationnel, vous êtes à même de vous adapter à des problématiques ou domaines techniques nouveaux. Vous aimez travailler en équipe tout en sachant respecter une méthodologie et des process établis.

Compétences

Idéalement, vous devrez justifier d'une expérience significative dans la gestion de ticket d'incident auprès des particuliers.

Informations complémentaires

- Société : Protelco
- Contrat à durée Indéterminée
- Période d'essai : 2 mois renouvelable
- Salaire : jusqu'à 24,6K€ annuel (Primes mensuelles incluses)
- Jours travaillés : du lundi au vendredi
- Horaires : à définir
- Poste basé à Paris (75)